



medispa

Certifikační kritéria MEDISPA

(verze 29.08.2009)

Segment A. – certifikační kritéria povinná pro všechny žadatele

- A.1. Platná registrace nestátního / státního zdravotnického zařízení
(1) žadatel předloží kopii platné Registrace nestátního / státního zdravotnického zařízení u příslušného krajského úřadu
- A.2. Příloha k certifikačnímu řízení - Akreditační karta MEDISPA
(1) žadatel předloží Akreditační kartu formou vyplněné šablony
- A.3. ÚZIS - Roční výkaz o činnosti lázeňských zařízení s přílohou – L (MZ) 2-01
- A.4. Využití PLZ
(1) žadatel doloží hlášením pro ÚZIS o počtu jednotlivých procedur za rok
(2) žadatel doloží fakturami za čerpání PLZ za příslušné období nebo dokladem o správcovství zdroje
(3) objemové kritérium A.4.1. – např. počet jednotlivých procedur s využitím PLZ a průměrnou spotřebu PLZ na jednotku, kdy min = 3 procedury s využitím PLZ týdně (týden = 6 ošetrovacích dnů)
(4) objemové kritérium A.4.2. – Průměrná délka pobytu x počet výkonů lékaře (tj. počet prohlídek na 1 klienta) / počtem měsíců / průměrným počtem lékařů / průměrným počtem pracovních dnů v měsíci = průměrný počet výkonů na 1 lékaře denně
- A.5. Doložení přítomnosti garanta na pracovišti v rozsahu 0,3 úvazku
(1) jako doklad výkaz odpracovaných hodin nebo dokladu o proplacení za práci / přítomnost garanta na pracovišti v rozsahu 0,3 úvazku (případně doložení jiného adekvátního dokladu pro přítomnost garanta na pracovišti v rozsahu 0,3 úvazku)
- A.6. Doklad o zabezpečení nepřetržité sesterské péče
(1) žadatel doloží rozpis služeb

- (2) dále žadatel dokládá výkaz odpracovaných hodin popř. mzdový doklad o proplácení služeb
- (3) minimální počet zdravotních sester na plný úvazek = 6
- A.7. Doložení kvalifikace SZP
- (1) není-li dosažená kvalifikace SZP součástí Akreditační karty MEDISPA, je třeba ji doložit v plném rozsahu a to vč. doložení zapojení SZP do systému celoživotního vzdělávání a registraci u Ministerstva zdravotnictví ČR
- A.8. Atest SÚKL nebo Revizní zpráva o stavu zdravotnické techniky
- (1) revizní zpráva musí být vypracovaná firmou, která je akreditována u Ministerstva zdravotnictví ČR
- (2) v rámci certifikačního řízení bude provedena namátková kontrola přístrojů přímo v balneoprovozu a tím bude ověřen soulad mezi revizní zprávou a reálným stavem přístrojů
- A.9. Doklad o zajištění LSPP
- (1) v případě vlastní LSPP předloží žadatel rozpis služeb a doklad o proplácení služby LSPP
- (2) v případě externího zajištění služby LSPP žadatel doloží Smlouvu o zajištění LSPP s externím subjektem vč. doložení fakturace ze strany zajišťujícího subjektu na paušální platby (nikoliv platby za jednotlivé výjezdy)
- A.10. Doklad o využití atestované laboratoře
- (1) v případě vlastní laboratoře žadatel předloží doklad o atestaci
- (2) v případě externího zajištění žadatel doloží Smlouvu s atestovanou laboratoří vč. dokladu o atestaci takové laboratoře
- (3) objemové kritérium A.10.1. – počet laboratorních výkonů na 1 diabetika (minimálně pro indikace IV – 1,2,3,4,5);
- A.11. Převodní příkaz nebo jiný doklad o zaplacení členského poplatku MEDISPA
- A.12. Doložení systému jazykového vzdělávání zdravotnického personálu
- A.13. Dodržování Hygienického řádu KHS v balneoprovozu
- (1) předložení provozního řádu, který zároveň upravuje také hygienické podmínky v provozu
- (2) předložení Protokolu z kontrol KHS v balneoprovozu
- A.14. Smlouva o likvidaci spalitelného a biologického odpadu pokrývající zdravotnický úsek
- A.15. Popis aktuálního stavu a vzhledu interiéru certifikovaného objektu a celkového dojmu ze vzhledu a chování personálu certifikované společnosti

Segment B. – certifikační kritéria povinná pro žadatele s ubytovací a stravovací kapacitou

- B.1. Doklad o existenci kvalifikovaného lékaře dietologa nebo nutričního terapeuta
- (1) žadatel doloží Doklad o existenci kvalifikovaného lékaře dietologa nebo nutričního terapeuta
 - (2) dále žadatel dokládá zapojení takového pracovníka do systému celoživotního vzdělávání zdravotnických pracovníků
 - (3) žadatel rovněž dokládá rozpis aplikovaných diet
 - (4) žadatel rovněž dokládá vzorový jídelní lístek namátkově vybraného dne
 - (5) žadatel rovněž dokládá vzor nanormování surovin pro namátkově vybraný den popřípadě jiný výkaz o spotřebě
- B.2. Certifikace HACCP
- (1) doložení existence samotného certifikátu
 - (2) doložení směrnice o zavedení systému HACCP v provozu
- B.3. Doložení splnění kritérií srovnatelných s kategorizací AHR
- (1) doklad o plnění kritérií, platných pro kategorizaci AHR
 - (2) doklad o obdržení oficiální kategorizace AHR, nebo jiného alternativního dokladu ze zahraničí o členství v profesní organizaci, srovnatelné s českou AHR
 - (3) plnění kritérií, platných pro kategorizaci AHR, aplikovaných společností MEDISPA na typický provoz lázeňských zařízení
- B.4. Doložení systému jazykového vzdělávání personálu (u pracovníků, kteří jsou v přímém kontaktu s hostem)

Vysvětlivky:

PLZ:	Přírodní léčivý zdroj = ČIL-em uznávaný léčebný zdroj, certifikovaný pro lázeňské místo
ÚZIS:	Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR
SPZ:	Střední zdravotnický personál
SÚKL:	Státní ústav pro kontrolu léčiv
LSPP:	Lékařská služba první pomoci
HACCP:	Hazard Analysis and Critical Control Points
AHR:	Asociace hotelů a restaurací
KHS:	Krajská hygienická stanice

Konkrétní požadavky k jednotlivým bodům Certifikačních kritérií MEDISPA jsou podrobně popsány v dokumentu **Zápis z hodnocení stavu naplnění Certifikačních kritérií MEDISPA**